

ПОЛИТИКА ПРИВАТНОСТИ ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

Эта Политика приватности для корпоративных клиентов (далее - "Политика") разработана Иностранным предприятием в форме Общества с ограниченной ответственностью «UKLON UB», ИНН 310448243, с юридическим адресом: 100060, Республика Узбекистан, г. Ташкент, Мирабадский р-н, ул. Т. Шевченко, дом 34, офис 306 (далее - "Общество", "мы", "нас", "нам"), чтобы объяснить как и для чего мы собираем и обрабатываем персональные данные корпоративных клиентов, как долго их храним, какие есть права у субъектов персональных данных, в связи с обработкой нами таких данных.

Одним из наших приоритетов является последовательная и эффективная защита данных, поэтому мы прилагаем максимум усилий, чтобы Ваши персональные данные были в безопасности, а их обработка происходила в соответствии с требованиями применимого законодательства и лучших отраслевых практик.

Политика распространяется на тех лиц, чьи персональные данные обрабатываются или могут обрабатываться в будущем нами как владельцем данных, в том числе, если такие лица используют специальные разделы нашего веб-сайта <https://uz.uklon.eu/ru/business-ru/> и <https://corporate-portal.uklon.com.ua/auth/sign-in> (далее - "Веб-сайт"), присылают нам соответствующую регистрационную форму, связываются с нами с запросами, заказывают наши услуги по предоставлению доступа к (разрешение использовать программное обеспечение) функционалу Онлайн-сервиса «Uklon» для корпоративных клиентов (далее - "Услуги"), что сопровождается сбором персональных данных.

Когда мы контролируем способы сбора персональных данных и определяем цели, для которых такие данные используются, Общество действует как владелец персональных данных в понимании Закона Республики Узбекистан "О персональных данных" от 02.07.2019 г. № ЗРУ-547 (далее "Закон").

Используя Веб-сайт (в соответствующей части) и/или пользуясь Услугами, Вы соглашаетесь и заявляете о том, что Вы прочитали, поняли, приняли и согласились соблюдать условия этой Политики. Если вы не согласны с обработкой ваших персональных данных в соответствии с этой Политикой, не предоставляйте нам данные о вас.

Мы можем время от времени дополнять или изменять эту Политику без предварительного уведомления, в том числе, если этого требует применимое законодательство. Вы этим предоставляете свое согласие на внесение изменений в Политику без получения какого-либо специального подтверждения с Вашей стороны. Рекомендуем регулярно проверять актуальную редакцию Политики на Веб-сайте, чтобы оставаться в курсе последних изменений.

Эта Политика составлена на русском языке, но предоставляется для ознакомления субъектам персональных данных на узбекском и английском языках. В случае расхождений между условиями настоящего документа на русском языке и его переводами на узбекский и английский языки, преимущественную силу имеет только русская версия документа, опубликованная по адресу: <https://uz.uklon.eu/ru/user-agreement-ru/privacy-policy-corporate-ru/>.

Какие персональные данные мы обрабатываем

Мы собираем и обрабатываем персональные данные, которые Вы предоставляете нам добровольно, в том числе, но не исключительно: имя, фамилия, должность, электронный адрес, номер телефона, адрес местонахождения.

Эти персональные данные могут предоставляться Вами как при заполнении регистрационной формы на Веб-сайте, так и при заполнении своего профиля в дальнейшем, после регистрации аккаунта.

При этом, если аккаунт на Веб-сайте создает субъект предпринимательской деятельности (юридическое лицо или ФЛП), в аккаунте могут быть добавлены персональные данные сотрудников и других физических лиц, которые могут использовать наши Услуги. Соответственно Общество будет обрабатывать такие персональные данные, в частности, имя, фамилия, электронный адрес, номер телефона, информацию о заказе.

Мы также обрабатываем Ваши данные в случаях, когда Вы связываетесь с нашей службой поддержки клиентов или обращаетесь к нам через другие каналы связи. В таком случае, мы можем записывать наши разговоры и/или переписку, которые могут также содержать персональные данные.

Персональные данные, которые мы обрабатываем автоматически

Мы можем автоматически обрабатывать определенные данные, среди которых Ваш IP-адрес, дата и время, когда Вы пользовались нашими Услугами, информация об аппаратном и программном обеспечении, а также данные об Интернет-браузере, который Вы используете, кроме того, информация об операционной системе Вашего компьютера или мобильного устройства (например, настройки языка). Мы можем также собирать информацию о нажатии на определенные кнопки и посещениях веб страниц на Веб-сайте.

Такие данные, как правило, собираются с помощью файлов cookie и подобных технологий, которые используются Обществом чтобы управлять Веб-сайтом и предоставлять Вам функциональные возможности и персонализированные сообщения.

Персональные данные других лиц, которые Вы предоставляете нам

Конечно, Вы можете делать заказ не только для себя. Вы можете заказать Услугу для любого лица, предоставив нам его номер телефона, имя и адрес местонахождения.

Общество вправе использовать полученные при заказе Услуги контактные данные такого лица с целью уведомления о факте заказа Услуги для него, информирования о контактах Партнера, уточнения местонахождения, а также получения обратной связи относительно удовлетворенности Услугой и возможностями Общества предоставить подобные Услуги (прямой маркетинг).

По этому поводу мы должны отметить, что Вы ответственны за то, чтобы лицо, персональные данные которого Вы предоставили, знало, что Вы это сделали, поняло и согласилось с тем, каким образом Мы используем его персональные данные (в частности, как это указано в этой Политике). Пожалуйста, убедитесь, что Вы имеете законные основания на передачу нам персональных данных другого лица с целью предоставления соответствующей Услуги.

Информация, полученная из других источников

Эта информация может включать отзывы пользователей, такие как оценки или комплименты, информацию пользователей или других лиц, которые предоставляют информацию в связи с претензиями или спорами, информацию от поставщиков страховых услуг и из общедоступных источников (таких как социальные сети). Мы можем объединить информацию, собранную из этих источников с другой информацией, имеющейся в нашем распоряжении.

Как мы обрабатываем Ваши персональные данные

Под обработкой персональных данных понимается любое действие или ряд действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение,

адаптирование, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе путем реализации или передачи), трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых других действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

Принимая условия этой Политики при регистрации на Веб-сайте, Вы соглашаетесь с условиями обработки персональных данных и подтверждаете, что действуете по своей воле и понимаете правовые последствия этого.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется Вами в тех случаях, когда нет другого законного основания на обработку соответствующих персональных данных, например, с целью направления рекламы. В то же время, когда Вы заказываете наши Услуги, тем самым заключая с нами сделку (на условиях индивидуального соглашения), или когда обработка персональных данных предусмотрена требованиями применимого законодательства, Общество не требует получения согласия на обработку таких данных.

Также отметим, что это Политика является письменным уведомлением субъекта персональных данных о том, что он включается в базу персональных данных Общества, которое действует в качестве владельца персональных данных.

Для чего и на каком основании мы обрабатываем Ваши персональные данные

Мы обрабатываем Ваши Персональные данные для следующих целей:

- Выполнение условий договора: выполнение обязательств в соответствии с условиями договора о предоставлении Услуг по организации перевозки пассажиров (на условиях индивидуального соглашения). В частности, речь идет об обязательствах, которые необходимы для того, чтобы Вы могли пользоваться Веб-сайтом.
- Размещение и выполнение заказов: мы используем персональные данные с целью размещения Вами заказов на перевозку пассажиров, а также для передачи персональных данных партнерам Uklon с целью выполнения партнерами соответствующих заказов.
- Служба поддержки клиентов: обработка персональных данных командой службы поддержки клиентов может помочь Вам с заказами и ответить на связанные с ними вопросы, а также любые другие вопросы.
- Учетная запись (аккаунт): когда Вы создаете аккаунт на Веб-сайте, Общество использует информацию, которая была предоставлена, чтобы управлять аккаунтом.
- Общение с Вами: мы можем обращаться к Вам и по другим вопросам, в частности, с целью оценки качества наших Услуг, предоставления ответа на ранее полученный запрос. Такие обращения обычно происходят по электронной почте, по телефону (звонок или смс-сообщение) и через push-уведомления на Веб-сайте.
- Отслеживание звонков: когда Вы звоните в службу поддержки мы используем автоматическую систему определения номера, чтобы идентифицировать Ваш номер телефона с Вашим заказом. Разговоры с работниками службы поддержки могут прослушиваться в режиме реального времени или записываться с целью контроля качества предоставления Услуг и дальнейшего обучения нашей команды. Записи сохраняются в течение ограниченного периода времени и удаляются автоматически, кроме случаев, когда мы посчитаем нужным сохранить их на более длительный период (при необходимости, в том числе с целью

расследования случаев, связанных с нарушением законодательства или нарушением Ваших прав).

- Юридические цели: в некоторых случаях мы можем использовать Ваши персональные данные для обработки и передачи их компетентным органам согласно действующему законодательству Республики Узбекистан.

- Маркетинговые цели: Общество может предоставлять Вам маркетинговую информацию несколькими способами, в частности по электронной почте, телефону, текстовыми сообщениями (в том числе, через мессенджеры) и онлайн (при использовании Веб-сайта). Мы посылаем вам маркетинговые материалы с вашего четкого согласия или если мы имеем законный интерес в рамках прямого маркетинга.

Раскрытие и передача персональных данных третьим лицам

При определенных обстоятельствах Общество может передавать Ваши персональные данные третьим лицам:

- Исполнители размещенных заказов: мы передаем Ваши персональные данные партнерам Uklop с целью выполнения ими Ваших заказов. Также в отдельных случаях по запросу партнера мы можем передать номер Вашего телефона, однако при условии получения Вашего согласия на это.

- Третьи стороны, поставляющие услуги: мы можем использовать услуги третьих сторон для обработки Ваших персональных данных от нашего имени. Эта обработка происходит с различными целями, например, для рассылки информации (в частности, смс-сообщений). Независимые поставщики услуг соглашаются с обязательным соблюдением надлежащего уровня защиты персональных данных и не имеют права использовать Ваши персональные данные для других целей, кроме определенной нами для предоставления соответствующего сервиса.

- Компетентные органы: Мы можем передавать персональные данные государственным, местным, другим регуляторным, административным или правоохранительным органам, а также судам в том объеме, в котором это требует действующее законодательство Республики Узбекистан или если это необходимо для предотвращения, выявления или пресечения преступных действий и мошенничества. Кроме этого, персональные данные могут быть переданы компетентным органам для защиты наших прав или собственности, а также прав и собственности наших партнеров.

Сроки хранения персональных данных

Ваши персональные данные хранятся в течение периода, необходимого для достижения целей обработки или в течение установленного срока хранения информации, если это предусмотрено действующим законодательством.

Если Ваш аккаунт удален, персональные данные будут также удалены из базы данных, за исключением случаев, когда эти данные нужны для достижения юридических, бухгалтерских целей и предотвращения мошенничества.

Персональные данные, необходимые для вышеуказанных целей, могут храниться после завершения нашего сотрудничества с Вами в течение 3 (трех) лет (срок исковой давности) или в течение большего срока установленного для хранения определенного вида информации/данных, если это предусмотрено применимым законодательством.

По истечении вышеуказанного срока мы удаляем или анонимизируем Ваши персональные данные, чтобы они больше не могли быть связаны с Вами лично.

Заметьте, что выход из аккаунта пользователя на Вашем устройстве или удаление аккаунта пользователя не приводит к удалению всех персональных данных. Персональные данные могут быть удалены на стороне Общества.

Как мы защищаем Ваши персональные данные

Мы знаем, что информационная безопасность важна для наших пользователей и клиентов, и мы заботимся о безопасности Ваших персональных данных. В частности, мы поддерживаем технические и административные меры безопасности для защиты всех персональных данных от потери, неправильного использования, несанкционированного доступа, разглашения или изменения.

Некоторые меры, которые мы используем, включают межсетевые средства защиты, шифрование данных, контроль физического доступа к нашим центрам обработки данных и средства контроля доступа к информации. Только авторизованный персонал имеет право доступа к персональным данным во время их работы.

Как Мы относимся к персональным данным детей

Мы сознательно не собираем и не храним персональные данные лиц, младше 18 лет.

Веб-сайт и наши Услуги не предназначены для использования лицами, младше 18 лет. Если Вам не исполнилось 18 лет, пожалуйста, не используйте и не получайте доступ к Веб-сайту и не пользуйтесь нашими Услугами.

Если Вы считаете, что Ваш ребенок получил доступ к Веб-сайту или предоставил свои персональные данные иным образом, мы рекомендуем немедленно связаться с нами, отправив подробную информацию на электронный адрес: uz.uklon1@uklon.eu, и мы приложим все усилия, чтобы удалить такую информацию.

Файлы cookie

Файл Cookie - это небольшой фрагмент данных, который отправляется в браузер на Вашем компьютере или мобильном устройстве. Файлы cookie используются для различных целей. Они помогают распознавать Вас как одного и того же пользователя на разных страницах Веб-сайта.

Файлы cookie обычно не содержат никакой информации, которая бы идентифицировала личность, но персональные данные, которые мы храним о Вас, могут быть связаны с информацией, хранящейся в файлах cookie и полученной из них, например, IP-адрес, идентификатор устройства, страна или регион, история кликов.

С целью лучшего понимания файлов cookie и осознанного выбора мы рекомендуем ознакомиться со справочником по файлам cookie соответствующего браузера или посетить www.aboutcookies.org или www.allaboutcookies.org.

Мы можем использовать файлы cookie, веб-маяки, теги, скрипты, локальные общие объекты, такие как HTML5, и рекламные идентификаторы (включая мобильные идентификаторы, такие как Apple's IDFA или Google's Advertising ID) и подобные технологии (далее вместе - "Cookie"), в связи с использованием Вами Веб-сайта для определенных целей, а именно для аутентификации, запоминания настроек, сбора статистической информации, персонализации и других целей, указанных ниже.

Когда Вы заходите на Веб-сайт, Вам будет сообщено об этом с помощью соответствующего баннера с файлами Cookie.

Любой пользователь Веб-сайта может решать, принимать или отклонять некоторые или все типы файлов Cookie с возможностью контроля с помощью настроек браузера на своем устройстве. Браузеры обычно позволяют отказываться от принятия и удаления файлов Cookie.

Обратите внимание, что если настройки файлов Cookie отключены, Вы можете столкнуться с некоторыми трудностями при использовании определенных функций Веб-сайта.

Права субъектов данных

Мы гарантируем Вам реализацию прав на защиту Ваших персональных данных и других прав, предусмотренных ст. 8 Закона. В частности, как субъект персональных данных, Вы имеете следующие права:

- знать об источниках сбора, местонахождении своих персональных данных, основания цели их обработки, местонахождении или местожительстве (нахождении) оператора или собственника персональных данных, о применяемых способах обработки персональных данных, о составе обрабатываемых персональных данных, о сроках обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, в частности, информацию о третьих лицах, которым передаются Ваши персональные данные, информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- на доступ к своим персональным данным;
- получать не позднее чем через тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, обрабатываются ли Ваши персональные данные, а также получать содержание таких персональных данных;
- предъявлять мотивированное требование владельцу персональных данных с возражением против обработки своих персональных данных;
- предъявлять мотивированное требование изменения или уничтожения своих персональных данных любым оператором и собственником персональных данных, если эти данные обрабатываются незаконно или недостоверны;
- на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, непредоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, недостоверных или порочащих честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;
- обращаться с жалобами на обработку своих персональных в уполномоченный государственный орган или суд;
- применять средства правовой защиты при нарушении законодательства о защите персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных.

Пожалуйста, обратите внимание, что когда Вы обращаетесь к нам, Вам нужно пройти процесс идентификации и подать свои конкретные требования, чтобы мы могли обработать Ваш запрос и предоставить ответ на законных основаниях. Если мы не можем

идентифицировать Вас с помощью сообщений или имеем обоснованные подозрения относительно Вашей личности, мы можем попросить вас предоставить подтверждение личности. Только таким образом мы можем избежать разглашения Ваших данных лицу, которое может выдать себя за Вас, то есть процесс идентификации осуществляется в Ваших интересах. Любая дополнительная информация, собранная с целью проверки, будет использоваться только для подтверждения личности.

Мы обрабатываем запросы как можно быстрее, но помните, что предоставление полного и законного ответа является сложным процессом, который может длиться до месяца или даже больше. Мы сообщим Вам, если нам понадобится больше времени для подготовки ответа.

Как Вы можете отозвать Ваше согласие на обработку данных

Вы можете отозвать свое согласие на обработку всех или части персональных данных, если мы обрабатываем эти данные на основании Вашего согласия, отправив соответствующее уведомление на электронный адрес: uz.uklon1@uklon.eu

Пожалуйста, укажите "Отзыв согласия на обработку данных" в теме Вашего сообщения, чтобы ускорить обработку Вашего запроса и предоставление Вам ответа.

При этом отзыв согласия на обработку персональных данных возможен только в отношении будущей обработки персональных данных. Решения и процессы, которые были осуществлены во время обработки персональных данных, не могут быть аннулированы в прошлом.

При этом заметим, что мы имеем право не удалять определенную часть персональных данных, если эти данные нужны для достижения юридических целей, целей выполнения условий договора или предотвращения мошенничества и/или если эти персональные данные нужны нам для выполнения обязательств, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан. Мы сообщим об этом Вам в ответе.

Как с нами связаться

Просим все вопросы, комментарии, запросы относительно этой Политики или относительно реализации Ваших законных прав по обработке персональных данных направлять на адрес электронной почты: uz.uklon1@uklon.eu.

Редакция действует с 12.06.2024 года.